

**WARUNKI UBEZPIECZENIA BIS GWARANCJA
SERIOWA
OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDU**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia **Zakład Ubezpieczeń MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. założona w Hiszpanii**, zarejestrowana jako firma zagraniczna w Anglii pod numerem FC021974, działająca przez swój Oddział założony w Anglii zarejestrowany pod numerem BR008042, z siedzibą w MAPFRE House, 2-3 Philipot Lane, London EC3M 3AN, zwany dalej **MAPFRE ASISTENCIA**, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność prawną, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu zwanymi dalej **Ubezpieczającym**

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.
2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **pojazd** oznacza samochód marki TOYOTA o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez autoryzowanego dealera marki TOYOTA jako fabrycznie nowy;
- c) **wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- d) **wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- e) **okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty przekazania pojazdu pierwszemu właścicielowi do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta (3 lata/100.000 km dla napędu hybrydowego 5 lat/100.000 km)
- f) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- g) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy pojazdów marki Toyota;
- h) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- i) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- j) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest MAPFRE ASISTENCIA;

- k) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

3. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołu pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia pojazdach marki TOYOTA.
4. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku do 3 lat i przebiegu nie większym niż 100.000 km (będące w okresie obowiązywania gwarancji producenta).
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

Mini:

Silnik

Koło koronowe z kołem zamachowym, pompa oleju, wał korbowy oraz panewki, rozrząd, koła pasowe, wałki rozrządu, popychacze, dźwigniki zaworowe, zawory oraz prowadnice, tłoki oraz pierścienie, głowica, uszczelka podgłowicowa, sworznie, tuleje cylindrów, uszczelki oraz uszczelniacze, napinacze paska rozrządu, pokrywa zaworów, przewody wysokiego napięcia, obudowa filtra oleju, smok, miska olejowa, wiązki elektryczne silnika

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

Układ chłodzenia

Pompa wodna, chłodnica, termostat wraz z obudową, sprzęgło wentylatora

Układy elektryczne

Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, sterownik ABS

Układ hamulcowy

Układ ABS, układy wspomagające (serwo), pompa hamulcowa

Łożyska kół

Łożyska, piasty

Dyferencjał

Koła zębate talerzowe oraz wałek zębaty przekładni głównej, wały, przekładnie, łożyska, tuleje, piasty

Układ kierowniczy

Mechanizm przekładni kierowniczej

Układ napędowy oraz zawieszenie

Półoś napędowa, wały napędowe, łożyska,

Układ paliwowy (benzyna)

Pompa paliwowa zasilająca, czujnik poziomu paliwa, miernik poziomu paliwa, układ wtrysku paliwa, elektroniczny układ kontrolny

Układ paliwowy (olej napędowy)

Układ wtrysku

Sprzęgło

Pompa główna, pompa wspomagająca

Skrzynia biegów

Przekładnie, wybieraki, regulator elektroniczny, taśmy hamulca, synchronizatory, piasty, wały, łożyska i tuleje, przemiennik momentu obrotowego, uszczelki i uszczelniacze, obudowa skrzyni biegów, blok zaworu, pompa olejowa mechanizm zmiany biegów.

Standard:

Silnik

Koło koronowe z kołem zamachowym, pompa oleju, wał korbowy oraz panewki, rozrząd, koła pasowe, wałki rozrządu, popychacze, dźwigniki zaworowe, zawory oraz prowadnice, tłoki oraz pierścienie, głowica, uszczelka podgłowicowa, sworznie, tuleje cylindrów, uszczelki oraz uszczelniacze, napinacze paska rozrządu, pokrywa zaworów, obudowa filtra oleju, smok, miska olejowa.

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

Kolektor

dolotowy/wylotowy

System turbodoładowania

Turbosprężarka, regulacja ciśnienia doładowania, chłodnica powietrza

Układ chłodzenia

Pompa wodna, chłodnica, termostat wraz z obudową, sprzęgło wentylatora, nagrzewnica, wskaźnik temperatury, chłodnica oleju (silnika), korek chłodnicy, wentylator chłodnicy

Układy elektryczne

Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, silniczek wycieraczek, silniczek spryskiwacza, silnik dmuchawy, sygnał dźwiękowy, przełączniki, przekładniki, układ ogrzewania szyb, komputer pokładowy, silniki podnoszenia szyb ze sterowaniem, silniczek szyberdachu, silniczek lusterek zewnętrznych, pilot/karta centralnego zamka (montowany fabrycznie), siłowniki zamka centralnego, układ sterujący zamkiem centralnego, układ oświetlenia wewnętrznego (z wyjątkiem źródeł światła), wskaźniki deski rozdzielczej, wiązki kabli elektrycznych, sterowniki, sterownik ABS, serwomechanizmy foteli elektrycznych, zapalniczki, czujniki, elementy grzewcze foteli, auto alarmy (fabryczne), układ regulacji reflektorów przednich, przewody wysokiego napięcia, ogrzewane dysze spryskiwaczy, sterownik silnika

Układ hamulcowy

Przewody hamulcowe, zbiorniczek płynu hamulcowego, układ ABS, zasobniki, układy wspomagające, zacisk hamulcowy, pompa hamulcowa, tarcze hamulcowe (z wyłączeniem zużycia eksploatacyjnego), bębny hamulcowe (z wyłączeniem zużycia eksploatacyjnego), zawory ograniczające, linki hamulcowe

Łożyska kół

Łożyska, piasty, podkładki regulacyjne, nakrętki zabezpieczające

Dyferencjał

Koła zębate talerzowe oraz wałek zębaty przekładni głównej, wały, przekładnie, łożyska, tuleje, piasty

Skrzynia rozdzielcza

Między osiowy mechanizm różnicowy, przekładnie, wały, łożyska i tuleje, dźwignie

System klimatyzacji

Kompresor, kondensator, wymiennik oraz osuszacz, skraplacz, kłapy oraz silniczki nawiewu, panel sterownia temperaturą

Układ kierowniczy

Mechanizm przekładni kierowniczej, obudowa przekładni kierowniczej, pompa układu kierowniczego, uszczelki, łożyska, przewody zewnętrzne, złącza, kolumna kierownicza, zbiorniczek płynu,

Obudowy

Blok silnika, skrzynia biegów, wał napędowy, przekładnia, przekładnia główna

- a) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wewnętrznej awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową

Układ napędowy oraz zawieszenie

Półoś napędowa, wały napędowe, przeguby, łożyska, tuleje, ograniczniki skoku zawieszenia, uszczelki oraz uszczelniacze, sprężyny, drążki skrętne, drążek stabilizatora, drążki kierownicze poprzeczne, zwrotnice, rama pomocnicza, zawieszenie hydrauliczne/pneumatyczne

Układ paliwowy (benzyna)

Pompa paliwowa, czujnik poziomu paliwa, układ wtrysku paliwa, wtryskiwacze, miernik przepływu powietrza,.

Układ paliwowy (olej napędowy)

Pompa paliwa zasilająca, pompa wtryskowa/wysokiego ciśnienia, wtryskiwacze, ciśnieniowe zasobniki paliwa, układ rozruchu zimnego silnika/świec żarowych, pompy podciśnienia

Sprzęgło

Pompa główna, siłownik sprzęgła, przewody hydrauliczne/linki

Skrzynia biegów

Przekładnie, wybieraki, regulator elektroniczny, taśmy hamulca, synchronizatory, piasty, wały, łożyska i tuleje, przemiennik momentu obrotowego, sprzęgło (automatyczne), uszczelki i uszczelniacze, obudowa skrzyni biegów, zespół zaworu, pompa olejowa, mechanizm zmiany biegów, sterownik

skrzyni biegów, chłodnica oleju.
Układ zasilania hybrydowego
Bateria, zespół baterii, układ zasilania wysokiego napięcia, czujnik napięcia elektrycznego baterii, sterownik napędu hybrydowego, zespół przewodów, bateria wysokiego napięcia, okablowanie

Dodatkowe

Oś wycieraczki, szyberdach (jeżeli zamontowany fabrycznie), zamki do drzwi, mechanizm otwierania bagażnika, sprężyna gazowe

PREMIUM:

W wariancie Premium ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne oraz hydrauliczne / pneumatyczne elementy i zespoły pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, tapicerki, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyjątkiem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszania przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, instalacji elektrycznej i wiązek kabli (z wyjątkiem przetarć oraz rozszczelnienia złącz elektrycznych), elementów ozdobnych, uszczelek, paszków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprężęła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odształconych, instalacji gazowych.
- c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wewnętrznej awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
 - f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Pojazdy użytkowe o dopuszczalnym ciężarze do 3,5 tony są objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem pojazdów:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze

względem na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;

f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
- d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG;
- e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;
- g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- h) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
- i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej; dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%);
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1.000 km);
- j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
- k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- l) powstałych na skutek pożaru;
- m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetworzeniu danych;
- r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- s) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- t) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
- c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;

- 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
- e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia równa jest wartości fakturowej pojazdu z dnia jego zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. MAPFRE ASISTENCIA przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu lub dniem sprzedaży polisy.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta od dnia wygaśnięcia gwarancji producenta na okres:
 - a) 12 miesięcy z limitem kilometrowym 500.000 km
 - b) 24 miesiące z limitem kilometrowym 500.000 km

§ 11

1. Odpowiedzialność MAPFRE ASISTENCIA w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, lub po przekroczeniu limitu kilometrowego wynikającego z gwarancji producent, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
 - c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z tolerancją +/-14 dni lub +/-1000 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);
 - d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu;
 - f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim MAPFRE ASISTENCIA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odpowiadając od umowy przedstawi MAPFRE ASISTENCIA

oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON § 12

- W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - przechowywania oraz okazywania na żądanie MAPFRE ASISTENCIA dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

- Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
- W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

§ 14

- W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
- Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesiad do MAPFRE ASISTENCIA, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez MAPFRE ASISTENCIA adnotacją.
- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 15

- W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
- Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
- Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
- Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie stosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, MAPFRE ASISTENCIA będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, MAPFRE ASISTENCIA może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło MAPFRE ASISTENCIA ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
- wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS Sp. z o.o.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
tel (22) 860 03 88
fax (22) 635 25 18
gwarancje@toyotaubezpieczenia.pl

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;

- uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 17

- Wysokość odszkodowania jest ustalana przez MAPFRE ASISTENCIA na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - cen części zamiennych i materiałów;
 - stawek za robocizgodzinę.
- Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
 - norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - średniej stawki za jedną robocizgodzinę ustalonej przez MAPFRE ASISTENCIA zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy pojazdu.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
- Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem z dnia ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 18

- MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
- MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez MAPFRE ASISTENCIA.
- MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo do:
 - kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 19

- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

- Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie MAPFRE ASISTENCIA udostępnić również inne dokumenty, które MAPFRE ASISTENCIA uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- MAPFRE ASISTENCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

- MAPFRE ASISTENCIA jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności MAPFRE ASISTENCIA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania MAPFRE ASISTENCIA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
- MAPFRE ASISTENCIA może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela MAPFRE ASISTENCIA.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 21

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do MAPFRE ASISTENCIA powinny być składane za pośrednictwem Wagas, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Wagas listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować MAPFRE ASISTENCIA za pośrednictwem Wagas o każdej zmianie swojego adresu.
- Skargi i zażalenia związane z zawianiem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony mogą zgłaszać do MAPFRE ASISTENCIA za pośrednictwem Wagas.
- Korespondencja MAPFRE ASISTENCIA z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem Wagas.

§ 22

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz MAPFRE ASISTENCIA.

§ 23

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność MAPFRE ASISTENCIA na terenie Hiszpanii jest DGS, na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.

§ 24

Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby Wagas reprezentującego MAPFRE ASISTENCIA, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

§ 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Radę Dyrektorów MAPFRE ASISTENCIA w dniu 20 maja 2010r. i wchodzi w życie z dniem 20 maja 2010r.

Mr. Fernando Gómez Guerrero.

Fernando Gomez Guerrero Technical Director

Mr. Alejandro Boutin Sánchez.

Alejanaro Boutin Deputy Regional Director for Europe